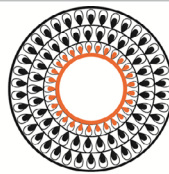


staffITpro
...just staff it



SUCCESS STORY

Der Personal- und Projektdienstleister **centomo** steht für professionelle Personalberatung und Projektbesetzung. Sein Kerngeschäft ist die Vermittlung von hervorragend qualifizierten Experten aller Branchen in zeitlich befristete Projekte und in Festanstellungen.



CENTOMO
recruitment & interim

Centomo setzt seit November 2010 auf **staffITpro WEB**. Der Geschäftsführer Michael Zondler gründete nach seinem Wechsel von der Harvey Nash GmbH die Centomo GmbH und setzte dabei auf staffITpro WEB. Lesen Sie nachfolgend die Geschichte einer erfolgreichen Zusammenarbeit...

centomo GmbH & Co. KG

Pflugfelder Straße 22
71636 Ludwigsburg

Fon +49 7141 94750 91

info@centomo.de
www.centomo.de

Geschäftsführer:
Michael Zondler

Ansprechpartner Referenzen:
Michael Zondler

„Mit staffITpro
WEB haben wir
mehr Zeit für
Kundenakquise
und Bewerber-
kontakte.“

DER KUNDE

Der Personal- und Projektdienstleister centomo steht für professionelle Personalberatung und Projektbesetzung. Sein Kerngeschäft ist die Vermittlung von hervorragend qualifizierten Experten aller Branchen in zeitlich befristete Projekte und in Festanstellungen. Dabei umfasst centomos Vermittlungsanspruch sowohl eine besondere Sorgfalt bei der Kandidatenauswahl wie auch unterstützende Projektbegleitung. Das Team von centomo zeichnet sich durch langjährige wie weitreichende Erfahrungen im Vermittlungsgeschäft aus, so dass zahlreiche namhafte Unternehmen aller Branchen centomo vertrauen.

DIE HERAUSFORDERUNG

Für uns war der Start des Projektgeschäfts im Jahr 2009 unsere Antwort auf die verstärkte Nachfrage im Contractingbereich. Zur unserer bereits am Markt etablierten Personalberatung kam damit ein weiteres anspruchsvolles Geschäftsfeld mit neuen Anforderungen hinzu. Unsere dezidierte Bedarfsanalyse zeigte unmissverständlich, dass eine Software-Lösung, die für uns in Frage kommt, nicht nur ausreichende Flexibilität hinsichtlich der beiden Geschäftsbereiche Contracting und Festanstellung mitbringen muss, sondern darüber hinaus einen Workflow zulässt, der vor allem in den Bereichen Neuanlage und Pflege von Kontaktdaten, dem Erstellen von Ausschreibungen und Positionen sowie bei der Suche nach passenden Kandidaten einen erheblichen Zeitgewinn erbringen muss. Denn schon im Stadium der Konzeption galt, dass den Mitarbeitern von centomo möglichst viel Zeit für die Kundenakquisition und der Projektbegleitung zur Verfügung stehen soll. Die folgenden Anforderungen standen dabei für uns im Vordergrund:

- Die für das Recruiting zuständigen centomo-Mitarbeiter sollen auf eine gemeinsam gepflegte Datenbank Zugriff erhalten
- Die Neuanlage und Aktualisierung von Bewerberprofilen soll möglichst einfach und schnell zu erledigen sein
- Die Software soll die Kommunikation zwischen centomo-Mitarbeitern und Kunden sowie Kandidaten unterstützen, indem übersichtliche Kontakthistorien erstellt und Gesprächsverläufe leicht festgehalten werden können
- Zudem soll es leicht möglich sein, die Profile der Kandidaten, die Kunden als Projektbesetzung vorgeschlagen werden sollen, hinsichtlich ihres Formats zu modifizieren
- Die Anbindung an den bereits vorhandenen eigenen Stellenmarkt im Internet soll möglich sein, sodass Positionen unverzüglich, aber fehlerfrei veröffentlicht werden können
- Insbesondere soll die Software die Zusammenarbeit der centomo-Mitarbeiter untereinander fördern, indem zentrale Informationen über den Status eines Vermittlungsprozesses jederzeit einsehbar sind
- Die Integration des bereits vorhandenen Datenbestands soll reibungslos und möglichst ohne Ausfallzeiten möglich sein

DIE LÖSUNG

Bei der Sondierung des Markts für professionelle Recruitingsoftware stellte sich schnell heraus, dass staffITpro WEB unsere Anforderungen nicht nur zu erfüllen versprach, sondern über einen weitaus größeren Funktionsumfang verfügt, wie etwa das Telefonieren mittels TAPI-Schnittstelle oder das ausgereifte Reporting. Zudem haben wir festgestellt, dass die Mitarbeiter des Herstellers audeoSoft jederzeit in der Lage sind, unsere verschiedenen Fragen kompetent zu beantworten. So haben wir von Anfang an den Eindruck gewonnen, dass die Mitarbeiter der audeoSoft über sehr große Fachkompetenz verfü-



Michael Zondler, Geschäftsführer

„Für uns ist klar, wir möchten
staffITpro WEB nicht mehr missen.“

gen und - was uns noch wichtig ist - wir als Kunde mit unseren zahlreichen kleinen und großen Fragen und Anliegen von ihnen stets ernstgenommen werden. Nach einigen ausführlichen Demonstrationen entschieden wir uns für die Hosting-Lösung mit sechs Benutzerlizenzen. Ein großer Vorteil ist dabei für uns, dass wir für die Bereitstellung und Wartung der Datenbank keine weiteren Personalressourcen abstellen müssen, denn das übernimmt der sehr kompetente staffITpro WEB Support.

Über Nacht stand unser bisheriger Datenbestand auf dem staffITpro WEB Server bereit, sodass wir am Montag gleich weitermachen konnten.

FAZIT

Seit Einführung des neuen Systems in 2010 wickeln wir die Prozesse unserer beiden Kerngeschäfte wesentlich zügiger ab. Insbesondere erlaubt uns der Zugriff auf die Datenbank über das Internet eine sehr flexible Gestaltung des Arbeitens. So ist es z. B. möglich, Kundendaten gleich vor Ort einzupflegen oder einem Kunden eine mögliche Auswahl an Kandidatenprofilen zu präsentieren. Dies ist immer dann hilfreich, wenn selten vorkommende Skills eine zeitnahe Besetzung erschweren, aber im Vorfeld Alternativen überzeugend angeboten werden können.

Unsere Mitarbeiter sind durchgängig begeistert vom Import von Profilen in den Formaten Word, PDF, HTML und XML sowie dem leichten Ergänzen und Aktualisieren von Datensätzen. Hervorzuheben ist vor allem, dass unsere Recruiter jetzt sehr viel besser zusammenarbeiten, da sie sich mit staffITpro WEB schnell auf den erforderlichen Informationsstand bringen.

staffITpro WEB ist für uns ein echter Gewinn, denn unser Hauptziel, mehr Zeit für unsere Kunden und mehr Zeit für die Betreuung der Freiberufler zu haben, hat sich vollständig erfüllt. Schnell haben sich alle unsere Mitarbeiter ans Arbeiten mit staffITpro WEB gewöhnt. Dabei war am Anfang auch die umfangreiche Sammlung an Videotutorials eine große Hilfe, in der einzelne Funktionen sehr einprägsam erläutert werden.

Für uns ist klar, wir möchten staffITpro WEB nicht mehr missen.

We make staffing faster...



audeoSoft GmbH
Kreuzberger Ring 44a
65205 Wiesbaden

Telefon: +49(0)611/58044-0

www.staffITpro.de
sales@staffITpro.com