

## staffITpro WEB in der Cloud: Alle Fakten auf einem Blick

---

### Datenschutz und Sicherheit

staffITpro WEB läuft auf einem der modernsten und sichersten Cloud-System weltweit: Amazon Web Services (AWS). Wir stehen zu unserer Verantwortung und übernehmen die Einhaltung des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) für Sie!

- Server in Frankfurt am Main, Deutschland
- Betrieb aller Server in einer VPC (Virtual Private Cloud). Kein Zugang zu den Servern via Internet durch Unbefugte.
- staffITpro WEB garantiert schriftlich die Einhaltung des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) als Auftragsdatenverarbeiter gegenüber dem Kunden: [Technische und organisatorische Maßnahmen BDSG audeoSoft GmbH](#)
- Einzelvertrag mit Amazon Web Services über die Einhaltung des BDSG. Zertifizierung des Rechenzentrums nach ISO 27001.

### Disaster Recovery, Backup und Verfügbarkeit

staffITpro WEB steht Ihnen 24/7 an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Wir garantieren eine Verfügbarkeit von 99%. Sie kümmern sich um Ihr Geschäft - wir kümmern uns um die IT:

- Festplatten und Datenbanken sind physikalisch von den Servern getrennt. Alle Festplatten sind gespiegelt und damit nahezu ausfallsicher. Bei Ausfall eines Servers (Hardware-Problem, Windows-Update-Problem) kann dieser schnell und unkompliziert ausgetauscht und mit den bestehenden Festplatten verbunden werden. Das garantiert schnellstes Wiederherstellen der Verfügbarkeit.
- Ihre Daten werden täglich 2-mal auf einem separaten Speichermedium (Amazon S3) gesichert. Das Speichermedium ist ebenfalls gespiegelt und wird in unterschiedlichen Rechenzentren abgespeichert. Die Verfügbarkeit beträgt 99,99%.
- Unser Monitoring prüft die Funktionsfähigkeit unserer Services im Minutentakt. Probleme werden unmittelbar an unser Servicepersonal gemeldet und behoben.
- Ein ausgearbeiteter Disaster-Recovery Plan sorgt im Extremfall für eine routinierete Vorgehensweise beim Auffinden und Lösen von Problemen.
- Regelmäßige Prüfung und Wartung aller Systeme durch Fachpersonal.

Editorial:

audeoSoft GmbH  
Herr Peter Termöllen  
Kreuzberger Ring 44a  
65205 Wiesbaden

[sales@staffITpro.com](mailto:sales@staffITpro.com)  
[www.staffITpro.de](http://www.staffITpro.de)

Tel.: 0611/58044-0  
Fax: 0611/58044-11

## staffITpro WEB in der Cloud: Alle Fakten auf einem Blick

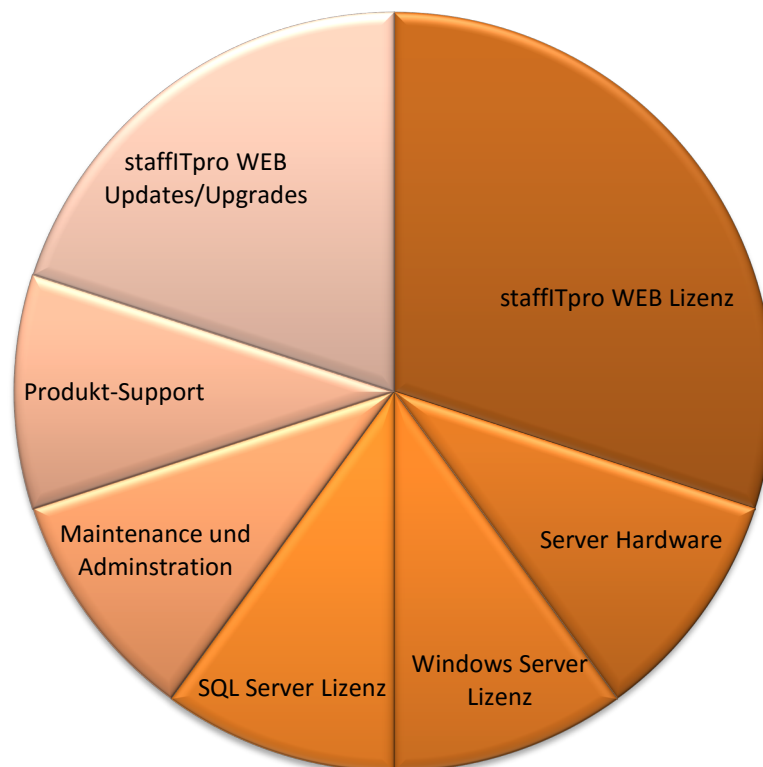
---

### Datenentladung nach Beendigung des Vertrages

Nach Beendigung Ihres Vertrages werden alle bei uns gespeicherten Daten in Dateiform (CSV-Dateien) an den Kunden ausgeliefert.

### Was ist alles im Lizenzpreis enthalten?

Im Gegensatz zum Software-Kauf beinhaltet die Cloud-Lizenz viele wichtige Zusatzleistungen, die Ihnen den Arbeitsalltag erheblich erleichtern:



Mit Zahlung der monatlichen Gebühr ist Ihr Unternehmen immer auf dem neuesten Stand der Technik und die lästige Administration von Hard- und Software entfällt. Das Cloud-Lizenzmodell erlaubt es Ihnen, die Lizenzanzahl den Anforderungen Ihres Marktes flexibel anzupassen.

#### Editorial:

audeoSoft GmbH  
Herr Peter Termöllen  
Kreuzberger Ring 44a  
65205 Wiesbaden

[sales@staffITpro.com](mailto:sales@staffITpro.com)  
[www.staffITpro.de](http://www.staffITpro.de)

Tel.: 0611/58044-0  
Fax: 0611/58044-11